

Автоматизация фасадной компании (окна, двери, фасады), или как правильно выбрать программный продукт

Сегодня любая отрасль производства имеет широкий спектр специализированного ПО, и с каждым годом разобраться в их многообразии становится сложнее, однако правильно выбранное ПО позволяет реально оптимизировать как некоторые этапы производства, так весь процесс в целом. В данном обзоре специально нет ссылок на конкретное ПО, с целью исключить возможность косвенной рекламы такового

Данный обзор не является описанием всевозможного программного обеспечения, т.к. описание одной качественной программы представляет собой учебник как минимум страниц на 50. В данном обзоре также невозможно описать все плюсы и минусы программного обеспечения, т.к. возможности отдельных программ и комплексов иногда отличаются очень значительно, и сравнение их не может быть корректным. Задача данного обзора помочь вам разобраться в том, для чего предназначены различные виды фасадного ПО и может ли внедрение данного ПО принести экономический эффект вашему предприятию.

Уже более 10 лет в нашей стране фасадное производство это самостоятельная область производства. И за это время разработано огромное количество самого разного ПО в фасадной отрасли. Иностранцы осваивают российский рынок, переводя свои программы на русский язык. Для понимания, что именно может быть полезно именно вам, постараемся разложить существующее фасадное ПО на категории*:

Калькуляционные

Эти программы наиболее распространены. Общий смысл их работы таков. Вы вводите в программу конструкцию (окон, дверей, фасада) и получаете спецификацию материалов необходимых для изготовления этих конструкций, их закупочную стоимость с учетом текущих настроек (например, ваших персональных скидок, + доставка и т.п.). Эти программы приобретаются обычно самыми первыми потому как запустить без них какое либо производство очень и очень трудно, почти невозможно. Все эти программы делятся в свою очередь на две основные категории. Системные, т.е. разработанные под конкретную систему, и универсальные – с возможностью ввода в них различных систем.

Необходимость калькуляционных программ очевидна, это определение потребных материалов на конкретный заказ и

четкое понимание экономики конкретного заказа. Минусов тоже много. Большинство подобных программ не учитывает материалы необходимые для монтажа изделий. Имея такой софт, необходимо иметь специалиста(тов) (желательно с высшим строительным образованием), который четко понимает логику и принципы расчета программы, которого нужно будет специально обучать работе с выбранной программой и как все обученные специалисты он может исчезнуть в самый неподходящий момент. Один и тот же заказ, рассчитанный на одной и той же программе, разными специалистами может отличаться в 1,5 раза по цене.

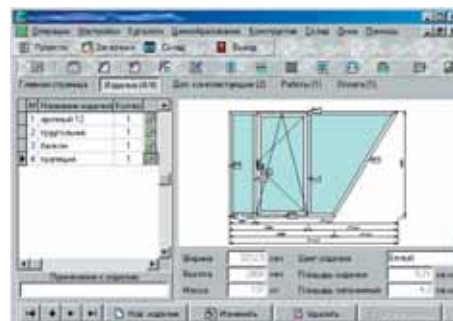
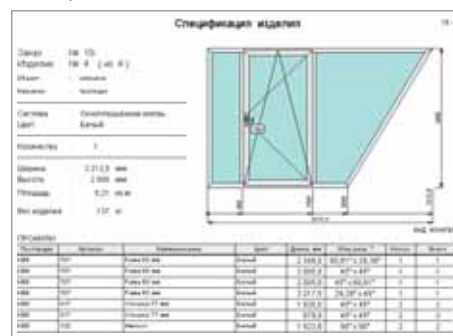
При выборе такой программы нужно учитывать что, в силу того, что основой этих программ являются базы данных профилей, их сочетаний и возможностей той или иной фурнитуры, от качества этих баз данных зависит корректность рассчитанных заказов. Вне всякого сомнения, базы данных системных программ качественней и полнее, как правило, 90% работы делают автоматически, но работают только с одной профильной системой, универсальные программы наоборот, работают с любыми системами, но много времени уходит на их настройку, необходимо также поинтересоваться наличием баз данных под различные системы которые Вы используете, или планируете использовать. Уточните также возможности в части нестандартных изделий, на то, как много элементов программа не умеет учитывать и что Вам придется вводить вручную.

Экономическая эффективность очевидна для предприятия имеющего более менее регулярные заказы. Однако компания, имеющая разовые заказы для которой это не основной вид деятельности, вполне может заказать калькуляцию в компании продающей профильные системы

Менеджерские

Это программы также широко распространены, так как в той или иной степени содержатся в любой калькуляционной программе. Общий смысл их таков. В этих программах вы учитываете ваших клиентов и ваши заказы, а также в ряде случаев договора, и рекламации, и другое, что поможет Вам качественно работать с Вашими заказчиками. Важно заметить, что существуют универсальные менеджерские программы, которые не были сделаны специально для фасадной отрасли и их возможности зачастую шире, чем любого модуля в какой либо калькуляционной программе.

Калькуляционное ПО



Универсального ПО не существует

Сразу следует также сказать что, к сожалению или к счастью, универсального ПО не существует, хотя некоторые производители пытаются это утверждать. На самом же деле это всего лишь наличие в одном продукте нескольких описанных ниже категорий более или менее реализованных, иногда не столько работоспособных, сколько с целью называть таковое ПО универсальным.

*Название категорий условно, и не является общепринятыми терминами.

Плюсы очевидны, если Вы собираетесь работать более одного месяца то Вам, вне всякого сомнения, необходимо учитывать и анализировать Ваших клиентов. Анализируя, данные вы можете получить четкую картину Ваших потребителей и скорректировать Ваши маркетинговые ходы. Минусы тоже предсказуемы. Если есть база, ее можно скопировать, клиентские базы данных имеют особенность исчезать вместе с Вашими менеджерами.

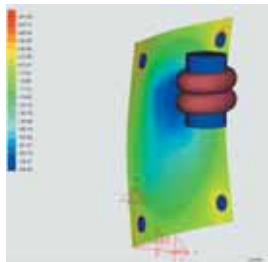
При выборе необходимо обратить внимание на то, как много информации о клиенте может учитывать программа, какой анализ данных возможен в ней, какие отчеты она может подготовить. Это важно, потому что, программа ценна не только самой базой клиентов, но и возможностью ее анализировать, структурировать и делать выводы.

Экономическая эффективность проявляется не сразу, ее сложно измерить, но оптимизация маркетинговых мероприятий и четкая их направленность может сэкономить компании не мало средств. А анализ рекламаций может вообще перевести компанию на другой уровень, т.к. В строительстве, как наверно, и в любой другой отрасли репутация это очень важный для развития фактор.

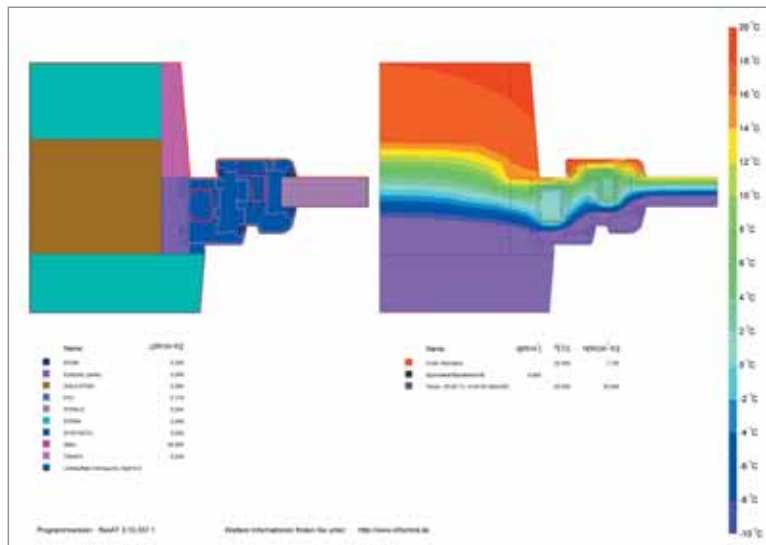
Складские

Эти программы учета товаров (комплектующих, готовых изделий и т.п.), так же как и с менеджерскими программами существует множество подобных универсальных программ. Также большинство калькуляционных программ содержат в себе складской модуль в той или иной степени. Часть складских программ неразрывно связаны, с бухгалтерскими программами. А некоторые из них имеют еще и модуль логистики, способный курировать Ваши поставки и сказать насчет каждой конкретной, например машины, где она сейчас.

Необходимость данного или его плюсы понятны любому руководителю. Важно заметить, что если складской модуль интегрирован с калькуляционной программой, то при расчете заказа калькуляционная программа проверит остатки материала и закажет, только не достающие на



Инженерно-расчетное ПО



проект детали, забронировав нужные детали на уже имеющемся складе.

Экономический эффект очевиден и считаем, потому как не потерять товар, комплектующие и т.п. так же важно, как и приобрести его, возможность использовать в новом заказе остатки с предыдущих, дает существенный экономический эффект.

Инженерно-расчетные

Все инженерные программы в большей степени интересны крупным компаниям, деятельность которых распространяется, шире, чем просто окна и двери. Это большая категория программ, хотя опять же иногда некоторые опции этих программ могут содержаться в калькуляционных программах, (например подбор сечения стойки окна или фасада). Сами же программы, это довольно мощные инженерные системы и с их помощью вы можете рассчитать множество параметров (оптимальные сечения профилей, стекла и стеклопакетов, с учетом прочности и прогибов, теплотехнических, звуковых и других параметров). Чаще всего это программы под конкретные задачи (например, программа расчета прочности стекла и стеклопакетов), она не умеет считать теплотехнику этих элементов, т.е. для этого есть специальная другая программа. Та-

кие программы, как и калькуляционные бывают системными, например выпущенными стекольной компанией, обычно распространяются бесплатно или почти бесплатно и умеют рассчитывать множество параметров, но толь со стеклом конкретного производителя.

При серьезных проектах Вам не обойтись без подобных программ. Однако узкая специализация расчетного ПО, и необходимо иметь специалиста способного разобраться и правильно работать с данным ПО позволяют задуматься перед покупкой данного софта. При покупке, необходимо обратить внимание на то какой метод лежит в основе расчета, какие единицы используются в расчете, и что программа может учесть, а что нет.

Экономический эффект посчитать почти невозможно, но он очевиден. Качественно реализованные проекты это основа дальнейшего процветания любой компании. В принципе специализированные расчеты можно заказать в специализированных фирмах, но стоимость расчета может быть равна стоимости программы, а может и превышать ее, поэтому окупаемость такого ПО, обычно 1 проект.

Инженерно-графические

Эти программы, служат для оптимизации процесса создания чертежей (монтажных схем, разрезов, узлов). Сегодня в связи с рядом трагических событий, а также с общим стремлением отрасли к цивилизованности, надзорные органы и заказчики все больше внимания уделяют проектной документации. Если компания на этапе тендера может показать качественную документацию с прошлых проектов, это играет не малую роль при выборе компании.

Необходимость данного ПО определить не сложно, если ваши интересы на конкретном фасаде распространяются дальше, чем установка окон и дверей, то вам без проекта просто не обойтись. А если, например вы строите в Москве, то проект вам необходимо будет сдать на проверку в ГУ «Энлаком», вам понадобится выполнить множество чертежей. Так же, как и инженерно-расчетные, в редких случаях бывают системные, т.е. программа для выпуска чертежей на вентилируемый фасад по конкретной системе.

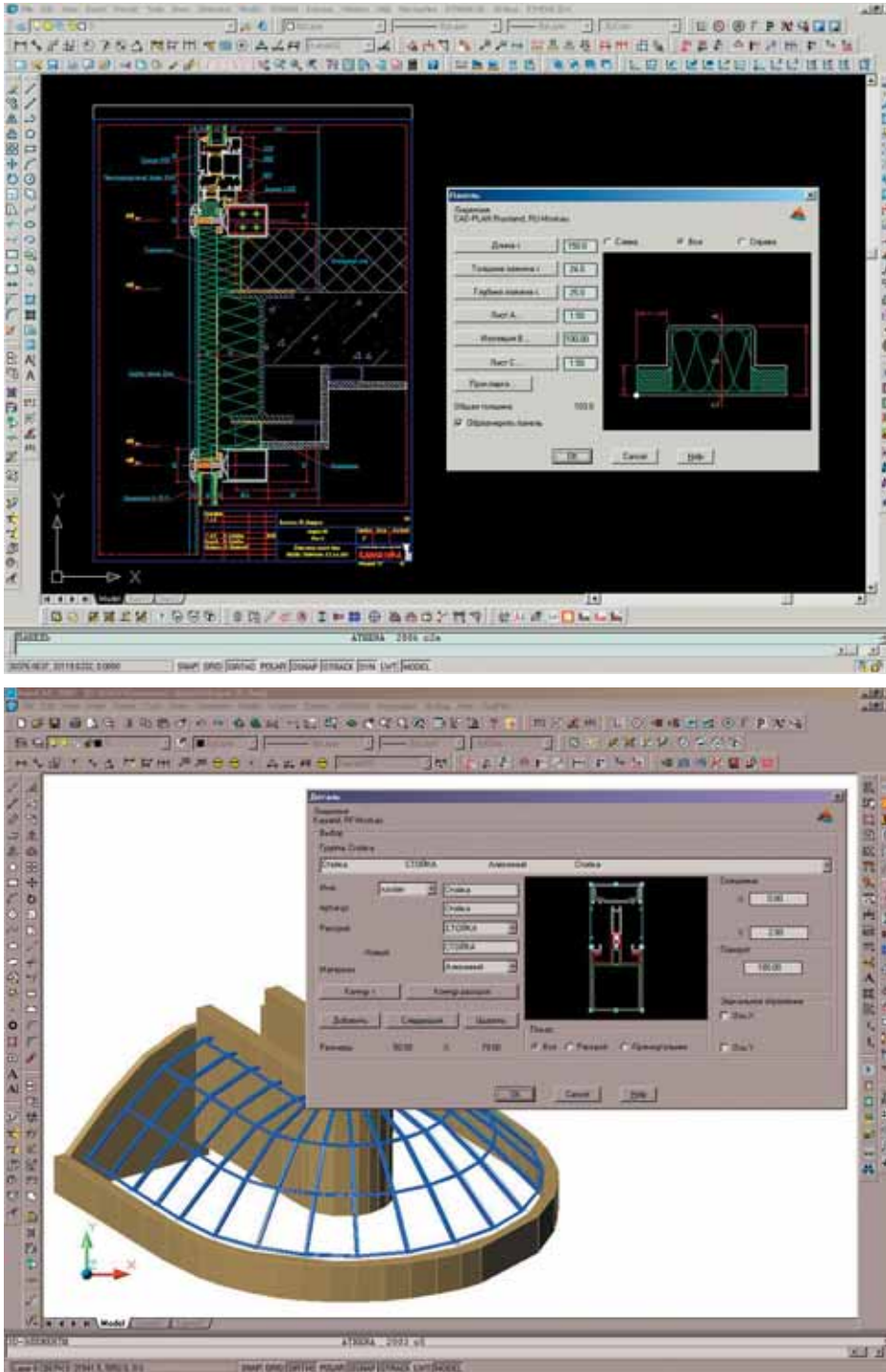
На что обратить внимание при покупке

При выборе почти любых программных продуктов вам нужно обратить внимание на наличие или отсутствие у вас специалистов, способных работать с приобретаемым софтом. Важно также выяснить наличие квалифицированной тех поддержки и попробовать позвонить, в нее до приобретения софта.

Для калькуляционных и бухгалтерских программ существенным являются регулярное обновление баз данных. Обратите внимание, что иногда, программа может стоить копейки, а ее обновление может стоить состояние.

Ну и, конечно же, для того, что бы вам выбрать все же нужное ПО для вашего предприятия вам необходимо либо с помощью специализированных компаний либо, самостоятельно провести то, что называется консалтинг, т.е. нарисовать схему бизнес процессов в вашей компании. Именно эта схема позволит вам корректно подобрать программное обеспечение и понять нужно ли вам калькуляционная программа со всеми остальными модулями, вложенными в нее, или же вам достаточно нескольких несвязанных программных продуктов. Определившись с требуемым софтом желательно провести небольшой анализ программ предлагаемых в нужной категории, так что бы понять, чем они отличаются, и что из этих отличий для вас важно, а что нет.

И для окончательного выбора ПО желательно более плотно ознакомиться с потенциальными программами, и постараться получить их в тестовое пользование.



Инженерно-графическое ПО

Экономическая составляющая становится очевидна, если подобный проект для вас не последний. Помимо прямой экономии на зарплате конструктора, который сделает больше работы за тот же период, есть еще важный эффект, это сокращение общего срока реализации проекта который часто упирается именно в проект, а это уже существенные деньги. Так же, как и инженерный расчет, проект фасада сейчас уже реально заказать, в небольшом количестве присутствующих на рынке специализированных компаний. Однако если при оплате расчета вы платите именно за специалиста способного пользоваться расчетным софтом, то при оплате про-

екта вы платите в большей степени за технические решения, и в меньшей за бумагу на которой они прорисованы.

Бухгалтерские

Специализированного ПО для бухгалтерии фасадной отрасли не существует, в силу того, что нет бухгалтерии особенной для окон или фасадов. Поэтому, в этой категории речь идет о возможности интеграции того или иного специализированного ПО с распространенными бухгалтерскими программами или наличии в Калькуляционном или Менеджерском ПО функций первичной бухгалтерии, например создание и печать актов выполненных работ.

Также существует и промежуточное ПО позволяющее создать интеграцию если ее нет или импортировать часть необходимых данных из одного ПО в другое.

Хорошее бухгалтерское ПО, поможет Вам существенно сократить штат бухгалтерии. Недостатком бухгалтерских программ является не способность учесть постоянно меняющееся законодательство в области налогообложения. Обычно все программы имеют совместимость с наиболее распространенным бухгалтерским ПО поэтому выбор такой программы лучше доверить вашему главному бухгалтеру.

Экономическая целесообразность подобных программ не очевидна но понятна. Так же как и графический софт для инженера, бухгалтерские программы лишь помощь бухгалтеру и не способны заменить опыт и умение законными методами оптимизировать расходы предприятия.

Управленческие

Все рассмотренные выше программы, в основном для сотрудников предприятий, и вот теперь мы подошли к описанию софта для руководителей. Так же как и с бухгалтерским ПО, почти нет программ которые можно было бы назвать специализированными для фасадной отрасли, есть лишь универсальный управленческий софт (ERP, MRP, и т.п. системы), которые специализированными компаниями могут быть адаптированы к Вашим технологическим и управленческим процессам. Эти программы служат для сбора и обработки информации из всех остальных программ и предоставления четких отчетов о текущем состоянии дел (например, включив утром компьютер вы можете понять сколько за вчера получено заказов, сколько из них напилено, сколько отгружено и сколько смонтировано, какова рентабельность каждого из заказов и т.д. и т.п., программа соберет данные из бухгалтерии, с производства и от менеджеров и представит их вам, как говорится, в лучшем виде). Иногда, собрав утром планерку, вы можете получить не корректные сведения, по причине просто не желания руководителя какого либо подразделения выдать свои проблемы, управленческие программы не умеют скрывать или умалчивать текущие результаты работы подразделений. А для принятия глобальных решений корректная информация о текущем состоянии дел, главная составляющая. По-другому эти программы называют Системы Поддержки Принятия Решений.

Если вы действительно задумались о полной автоматизации предприятия или о снижении времени, которое вы тратите на контроль деятельности предприятия или понимание текущего состояния дел, то вам не обойтись без управленческого софта. Минусом является ощутимое время, необходимое на внедрение подобного ПО, и часто в процессе внедрения вы приходите к необходимости изменить ТЗ и на это опять уходит некоторое время.

Прямой экономический эффект выявить сложно, но повышение управляемости предприятия зачастую позволяет компании увеличить экономические показатели в 2, а иногда и в 10 раз.

Максим Мартынов
www.karyatid.ru